



ИНФОРМАЦИИ ЗА ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ НА КЛИЕНТИТЕ КАКО КОРИСНИЦИ НА ПОРТАЛОТ ЗА ПЕРСОНАЛИЗИРАН ПРИСТАП ЗА ИЗВЕСТУВАЊА И ДОКУМЕНТИ ЗА ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ

Вовед

Во согласност со начелото на транспарентност поврзано со Законот за заштита на личните податоци, ТТК Банка АД Скопје (во понатамошен текст: Банката) ги објавува овие информации за обработка на личните податоци на клиентите-корисници на порталот за персонализиран пристап за известувања и документи за платежни услуги кои внесуваат лични податоци (дел од ЕМБГ и број на платежна сметка) при најавување на порталот за персонализиран пристап за известувања и документи за платежни услуги. (во понатамошниот текст: клиенти).

Овие информации имаат за цел да ги запознаат клиентите со нивните права во врска со обработката на личните податоци, односно за начинот на собирање, обработка и чување на личните податоци при користење на порталот за персонализиран пристап за известувања и документи за платежни услуги.

При обработката на личните податоци, Банката постапува во согласност со начелата за обработка на личните податоци според Законот за заштита на личните податоци, односно:

- ги обработува личните податоци во согласност со законот, во доволна мера и на транспарентен начин во однос на клиентите;
- ги собира личните податоци за конкретни, јасни и легитимни цели и не ги обработува на начин што не е во согласност со тие цели;
- личните податоци се соодветни, релевантни и ограничени на она што е неопходно во однос на целите заради кои се обработуваат;
- ги чува личните податоци не подолго од предвидениот рок за чување на податоците;
- ги обработува личните податоци на безбеден начин, со примена на соодветни технички и организациски мерки кои гарантираат заштита од неовластена или незаконска обработка.

Идентитет и податоци за контакт со контролорот

Назив на контролорот: ТТК Банка АД Скопје
ЕДБ:4030006597638
Седиште: ул. „Народен фронт“ 19 А, Скопје
Адреса за е-пошта: ttk@ttk.com.mk
тел.: 02/32 47 000

Податоци за контакт со офицерот за заштита на лични податоци

Адреса за е-пошта: oficerzlp@ttk.com.mk
тел: 02/32 47 000 лок. 421

Лични податоци кои се обработуваат од страна на Банката

Банката ги обработува следниве лични податоци на клиентите:

- последните 4 цифри од ЕМБГ;
- бројот на платежната сметка.

Покрај овие податоци, Банката ги обработува и податоците за пристап до порталот за персонализиран пристап за известувања и документи за платежни услуги.

Пристап до личните податоци на клиентите имаат само одредени овластени лица во Банката заради извршување на нивните работни обврски, во обем неопходен за таа цел.

Начин на собирање на личните податоци

Банката ги собира горенаведените податоци при најавување на порталот за персонализиран пристап за известувања и документи за платежни услуги.

Правна основа и цели на обработка на личните податоци

Банката ги обработува личните податоци на клиентите во согласност со Законот за заштита на лични податоци, а врз основа на важечките законски и подзаконски прописи (Закон за ПУПС) и како услов кој е потребен за идентификување на клиентот-корисник на порталот.

Основна цел на обработката на личните податоци на клиентите е обезбедување персонализиран пристап до порталот за персонализиран пристап за известувања и документи за платежни услуги.

Временски период за чување на личните податоци

Личните податоци на клиентите се чуваат во времетраење од: 5 години

Доставување на личните податоци на други корисници

Банката не ги открива, ниту доставува личните податоци на други корисници.

Личните податоци не се пренесуваат во друга држава.

Автоматизирано донесување одлуки

Банката не користи системи за одлучување засновани единствено на автоматизирана обработка на личните податоци за кандидатите за вработување и практикантите.

Права на клиентите во врска со заштитата на личните податоци

Во согласност со Законот за заштита на личните податоци, клиентите ги имаат следниве права поврзани со заштитата на нивните лични податоци:

- право на информации за обработка на личните податоци и право на пристап до нивните лични податоци, односно право да добијат потврда од Банката дали се обработуваат нивните лични податоци;

- право на исправка на погрешни или нецелосни лични податоци;
- право на бришење на личните податоци доколку личните податоци повеќе не се потребни за целите за кои биле собрани;
- право на пренос на личните податоци кои ги имаат дадено на Банката, доколку обработката е заснована врз основа на дадена согласност или врз основа на договорна обврска и се врши на автоматизиран начин;
- право на ограничување на обработка на личните податоци, доколку се исполнети законските услови за тоа;
- право на приговор и/или права поврзани со автоматизирано донесување на одлуки, во случаи утврдени со закон.

Доколку Клиентите сакаат да остварат некое од погоре наведените права, тоа може да го направат со поднесување барање по писмен пат, односно по пошта на горенаведената адреса на Банката и по електронски пат преку е-поштата на Банката (ttk@ttk.com.mk) или на Офицерот за заштита на личните податоци (oficerzlp@ttk.com.mk). Доколку Банката има основано сомневање во врска со идентитетот на физичкото лице, во интерес на правата на клиентот, може да побара доставување дополнителни информации потребни за утврдување на идентитетот на физичкото лице.

Доколку клиентот смета дека е повредено некое негово право во врска со заштитата на неговите лични податоци, има право да поднесе барање до Агенцијата за заштита на личните податоци во согласност со Законот за заштита на личните податоци.

Политика за приватност

Доколку сакате да се информирате подетално за обработката и за заштитата на личните податоци од страна на ТТК Банка АД Скопје, како посетители на интернет-страницата на Банката или во друго својство, прочитајте на следнава врска: [Политика за приватност](#)